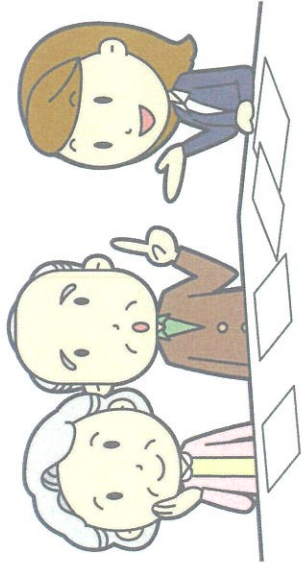
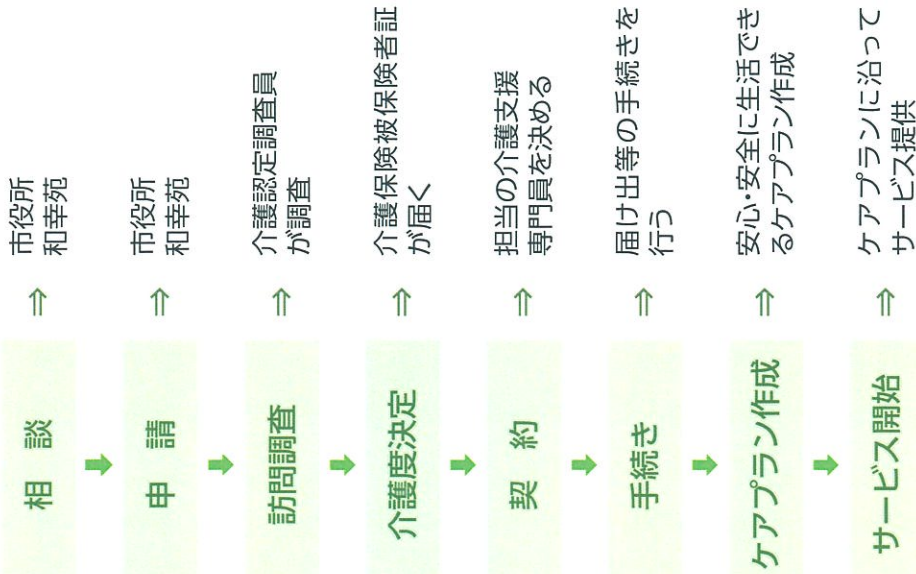
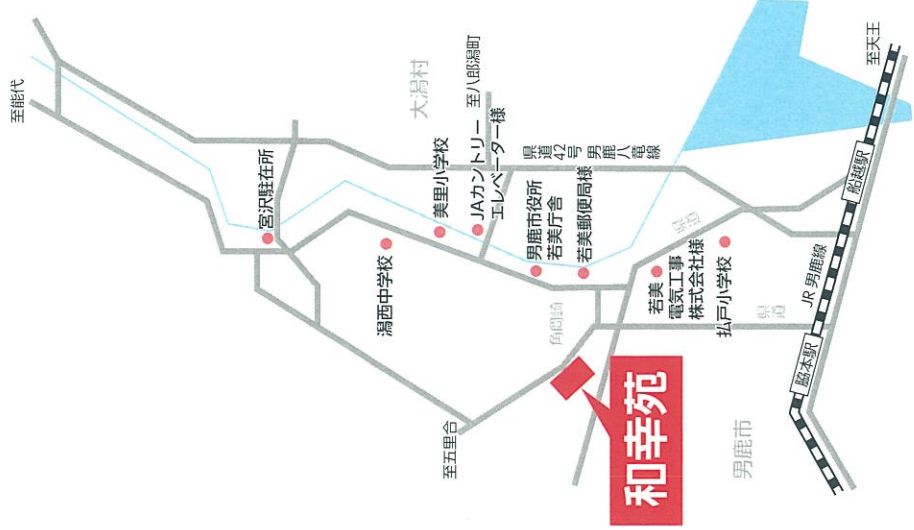


## 介護保険申請の流れ



## 在宅介護支援センター和幸苑 和幸苑指定居宅介護支援事業所へのご案内



## お問い合わせ

ご利用希望の際はお気軽にご相談ください。

社会福祉法人 若美さくら会  
**在宅介護支援センター 和幸苑**  
**和幸苑指定居宅介護支援事業所**  
 (事業所番号 0572300945)  
 〒1010-0422 秋田県鹿角市角間崎字岡見沢86-12  
 TEL(0185)46-2011 FAX(0185)46-3400  
 ホームページアドレス <http://wakami-sakurakai.jp/>

# 在宅介護支援センター 和幸苑 和幸苑指定居宅介護 支援事業所

社会福祉法人 若美さくら会



# 和敬

## 和幸苑の基本理念「和敬」

- 1 やさしさといいたわりのある施設
- 2 信頼されずぐれた介護の施設
- 3 開かれた地域福祉のための施設

和幸苑では、「和敬」の基本理念に基づき、ご利用者様が安心と安全を感じられるような「笑顔の介護」でサービスをさせていただきます。

## 居宅介護支援事業所とは

介護サービスの相談窓口としてケアマネジャー（介護支援専門員）を配置している事業所のことです。ケアマネジャーは介護が必要な方がご自宅で適切なサービスを利用できるように、ケアプラン（居宅サービス計画）を作成します。また、介護保険申請代行や介護サービス事業者、関係機関（医療機関・福祉機関）との連絡・調整なども行います。

## ◎当事業所の運営方針

- 1 事業所の介護支援専門員は、要介護者等の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者の選択に基づき、適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から、総合的かつ効率的に提供されるよう配慮して行う。
- 2 指定居宅介護支援の提供に当たっては、要介護者等の意思及び人格を尊重し、常に要介護者等の立場に立って、要介護者等に提供される指定居宅サービス等が、特定の種類又は特定の居宅サービス事業者に不当に偏することのないよう、公正中立に行う。
- 3 事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携に努める。

## 在宅介護支援センターとは

高齢者の在宅介護に関する相談を受け、情報提供、調整等を行います。また、地域の高齢者の実態把握に努め、民生委員や地域からの情報をもとに、日常生活に支援が必要な方へ訪問等による対応を行います。些細なことでも遠慮なくご相談ください。

## 介護保険を利用する介護の必要な方や、ご家族のご要望を尊重し、心身の状態や家庭の状況を考慮して、適切なサービスが利用できるように支援します。

夫婦ふたり暮らしなんだけど、遠方の子どもは働いているし...迷惑をかけたくないわ

手すりをつけたいんだけど...

自宅での入浴がだんだん難しくなってきた...

一人暮らしなんだけどこれからの生活が不安...

現在入院しています。退院したらどうしよう...

介護保険ってどう使うの？



相談してよかったわ

相談できる人ができてこれですぐ安心して家で過ごせるわ。

お気軽にご相談ください！

支援



☎ (0185)-46-2011  
へご連絡ください。  
(相談・手続きは無料です)  
ご利用者とサービス事業者とのパイプ役となり、連絡・調整や介護に関する様々なご相談に応じます。

お節介らぬぐらいて相談に乗らせていただきます。

## 24時間相談に対応します

休日、夜間でも対応可能です。ご相談ください。

## 介護用品の紹介、斡旋

当事業所は、介護用品を売って利益を得ることを目的とはしておりませんので、ご安心ください。

## 個人情報の保護

利用者様等の個人情報に関し、関連する法令及びガイドラインを遵守し適正かつ適切な取扱いに努力するとともに、自主的なルール及び体制を確立し、尊厳を守り、安全に配慮いたします。