

ご利用者様とご家族様との面会（完全予約制）

はじめに

新型コロナウイルス感染症予防対策による面会制限のため、ご利用者様とご家族様には大変ご不便をおかけしております。

現在、コロナ禍における面会は、窓越しの面会とリモート面会とさせていただきます。

また、施設都合上**完全予約制**とさせていただきますので、**必ず前日までに電話でご予約のお申し込みを行ってください。**

面会手段として、現在2通り承っております。

A) 直接お越しいただき面会する方

● 施設にお越しいただき窓越しで面会。

1. 面会予定時間前までに施設へお越しください。
 - ・ご利用者様は施設内におります。
 - ・ご家族様は、施設の外（指定場所）で面会していただきます。
 - ・会話は携帯電話での会話とさせていただきます。
2. その場での物品の受け渡しは不可。

【面会ご利用可能時間】

- ・ 平日 11:00～11:30 ※土日祝はお休みとなります
- ・ 1回10分（時間超過できませんのでご了承ください）
- ・ 1利用者様につき、原則月3回まで

【予約電話番号】



- ・ 0185-46-2011

【予約可能時間帯】

- ① 11:00～ ② 11:15～

B) スマートフォンの操作に慣れており、自宅等から直接お話ししたい方

● 自宅と施設をコミュニケーションアプリ「LINE」でつないだビデオ通話。

- ・ 「LINE」での通話の場合以下の手続きが必要になります。
- 1. お手持ちのスマートフォンに**LINEアプリ**をインストールしてください。
- 2. インストール方法
LINEを起動し、
 - ①LINEホーム画面にて
 - ②友達追加ボタン  を押します
 - ③QRコードボタン  を押して、施設ホームページ掲載のQRコードを読み取ってください。

**【注意】 トーク機能を用いたメッセージのご対応は
できませんので、あらかじめご了承ください。**



【面会ご利用可能時間】

- ・ 平日 14:00～15:30 ※土日祝はお休みとなります
- ・ 1回10分（時間超過できませんのでご了承ください）
- ・ 1利用者様につき、原則月3回まで

【予約電話番号】

- ・ 0185-46-2011

【予約可能時間帯】

- ① 14:00～ ② 14:30～ ③ 15:00～ ④ 15:30～

※新型コロナウイルス感染拡大状況によっては、面会を中止する場合がございます。 ホームページでご確認ください。