

ご利用者様とご家族様との面会（完全予約制）

はじめに

新型コロナウイルス感染症予防対策による面会制限のため、ご利用者様とご家族様には大変ご不便をおかけしております。

現在、コロナ禍における面会は、ビニール越しの面会とリモート面会とさせていただきます。

また、施設都合上**完全予約制**とさせていただきますので、**必ず前日までに電話でご予約のお申し込みを行ってください。**

面会手段として、現在3通り承っております。

A) 直接お越しいただき面会する方

- 施設にお越しいただいてビニール越しで面会。

1. 面会予定時間前までに施設へお越しください。

- ・ご利用者様は施設内にあります。
- ・ご家族様は、ケアハウス玄関風除室で面会していただきます。

2. 面会実施可能な方。

- ・新型コロナワクチン2回接種後2週間以上経過している方
- ・発熱や風邪の症状が無い方

3. 面会は2名様までです。

4. その場での物品の受け渡しは不可。

B) スマートフォンをお持ちでない方、または操作が難しい方

- 施設にお越しいただいてミーティングアプリ「Zoom」でビデオ通話。

1. ビデオ通話の時間前までに施設へお越しください。

2. 施設でタブレット端末をご用意しております。

施設でタブレット端末を接続しビデオ通話での面会を行っていただきます。

C) スマートフォンの操作に慣れており、自宅等から直接お話ししたい方

- 自宅と施設をコミュニケーションアプリ「LINE」でつないだビデオ通話。

・「LINE」での通話の場合以下の手続きが必要になります。


1. お手持ちのスマートフォンに**LINEアプリ**をインストールしてください。

2. インストール方法

LINEを起動し、

①**LINEホーム画面**にて

②**友達追加ボタン**  を押します

③**QRコードボタン**  を押して、施設ホームページ掲載の

QRコードを読み取ってください。

【注意】 トーク機能を用いたメッセージのご対応はできませんので、あらかじめご了承ください。



こちらからも読み取れます。

【予約電話番号】

・ 0185-46-2011

【予約可能時間帯】

① 14:00～ ② 14:30～ ③ 15:00～ ④ 15:30～

【面会ご利用可能時間】

・ 平日14:00～15:30 ※土日祝はお休みとなります

・ 1回10分（時間超過できませんのでご了承ください）

・ 1利用者様につき、原則月3回まで

※新型コロナウイルス感染拡大状況によっては、A) または B) の面会を中止する場合がございます。 ホームページでご確認ください。