

リモート面会（完全予約制）

はじめに

新型コロナウイルス感染症予防対策による面会制限のため、ご利用様とご家族様には大変ご不便をおかけしております。

現在、コロナ禍における面会は、リモート面会のみとさせていただきます。

また、施設都合上**完全予約制**とさせていただきますので、**必ず前日までに電話でご予約のお申し込みを行ってください。**

面会手段として、現在2通りの面会を承っております。

【予約電話番号】

・ 0185-46-2011

【予約可能時間帯】

① 14:00～ ② 14:30～ ③ 15:00～ ④ 15:30～

※新型コロナウイルス感染拡大状況によっては、A) の面会を中止する場合がございます。

【リモート面会ご利用可能時間】

・ 平日14:00～15:30 ※土日祝はお休みとなります

・ 1回10分（時間超過できませんのでご了承願います）

・ 1利用者様につき、原則月3回まで

A) スマートフォンをお持ちでない方、または操作が難しい方

● 施設にお越しいただいてミーティングアプリ「Zoom」でビデオ通話。

1. ビデオ通話の時間前までに施設へお越しください。
2. 施設でタブレット端末をご用意しております。
3. 施設でタブレット端末を接続しビデオ通話での面会を行っていただきます。

B) スマートフォンの操作に慣れており、自宅等から直接お話ししたい方

● 自宅と施設をコミュニケーションアプリ「LINE」でつないだビデオ通話。

- ・ 「LINE」での通話の場合以下の手続きが必要になります。
- 1. お手持ちのスマートフォンにLINEアプリをインストールしてください。
- 2. インストール方法
LINEを起動し、

①LINEホーム画面にて

②友達追加ボタン  を押します

③QRコードボタン  を押して、施設ホームページに掲載の

QRコードを読み取ってください。



**〔注意〕 トーク機能を用いたメッセージのご対応は
できませんので、あらかじめご了承願います。**

こちらからも読み取れます。