

当施設をご利用の皆様および ご家族の皆さまへのお願い

当施設ではさまざまなハラスメント（嫌がらせ）行為の防止を推進しています。ご利用者さまおよびそのご家族から次のような行為があった場合、施設サービスのご利用をお断りさせていただくことがあります。職員が安心して働ける職場環境をつくるのが、ご利用者さまへのより良いサービス提供につながります。皆様のご理解・ご協力をお願いします。

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| ① 人や物をたたく・蹴るなどの暴力行為 | ⑩ 動物を持ち込むこと（盲導犬、介助犬、聴導犬、アニマルセラピー時を除く） |
| ② 個人の尊厳や人格を暴力的な言葉や態度などで傷つける行為 | ⑪ 施設管理者の許可なく録音や録画、カメラの設置をすること |
| ③ 不必要に人の身体を触る、卑猥な言葉を発するなど性的嫌がらせ行為 | ⑫ 常識の範囲を超えた正当性のない苦情や要求、過度な謝罪の強要など |
| ④ 職員らのプライバシーに必要以上に立ち入る質問などを繰り返すこと | ⑬ その他、介護サービスの提供に支障をきたす迷惑行為 |
| ⑤ 職員らの個人情報を SNS などインターネット上にさらす行為 | |
| ⑥ 特定の職員への面会の強要やストーカー行為 | |
| ⑦ 施設および職員について SNS などインターネット上で誹謗中傷すること | |
| ⑧ 刃物や危険物の施設内への持ち込み | |
| ⑨ 施設の設備を意図的に破損・汚染すること | |



こうした行為によって施設環境や職員の心身状態が害される恐れがある、または被害が発生した場合は、ハラスメントとして弁護士や警察に相談の上厳重に対処します。